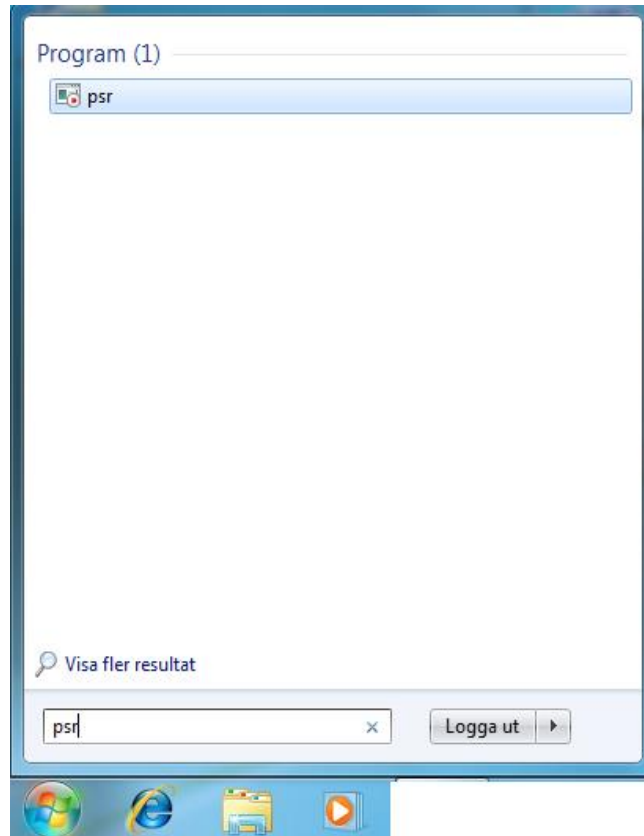


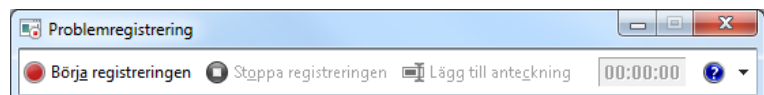
Problemregistrering i Windows 7

I Windows 7 finns ett praktiskt litet program för att dokumentera fel eller problem och sedan skicka till IT-service eller annan supportpersonal för felanmälan. Varje gång du klickar när programmet är igång registreras detta. Du kan välja bort att det automatiskt skapas skärmdumpar, ifall du spelar in i ett system med känslig information.

1. Skriv **psr** i sökrutan och tryck på tangenten *Enter* (Programmet finns inte i Startmenyn)
2. Klicka på programmet **psr** i sökresultatet

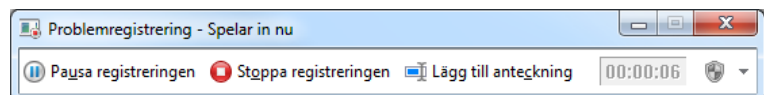


3. Programmet **Problemregistrering** visas



4. Tryck på knappen **Börja registreringen** för att spela in det som är problemet.

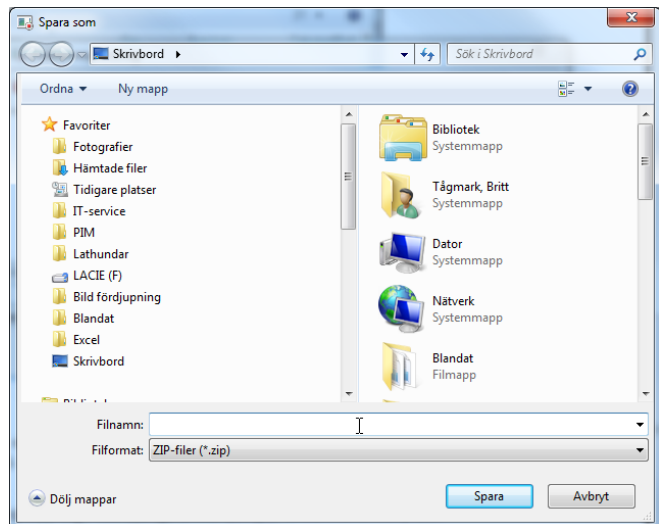
5. Du kan **Pausa registreringen** och du klickar på **Stoppa registreringen** när du är klar.



6. Genom att klicka på **Lägg till anteckning** kan du förtydliga det som händer på skärmen

7. Spara filen i det föreslagna filformatet zip.
8. Skicka filen som en bifogad fil till IT-service eller annan supportpersonal.

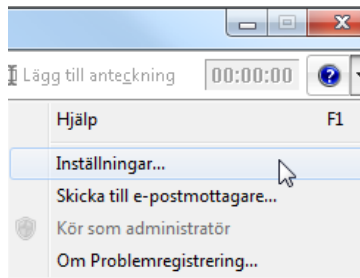
Du kan öppna filen och titta på innehållet genom att dubbelklicka på den sparade filen. Den öppnas automatiskt i webbläsaren.



Inställningar i programmet

För att avaktivera skärmdumparna gör du så här:

1. Klicka på pilen allra längst till höger i programmet
2. Välj Inställningar



Markera Nej under alternativet Aktivera skärmdumpar.

